

Algemene voorwaarden van Digidee Ontwerpstudio BV tevens handelend onder de handelsnaam Digidee - creating brand love gevestigd en kantoorhoudend te 7514 CM Enschede aan de Dr. Benthemstraat 56 hierna te noemen Digidee. In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever de wederpartij van Digidee verstaan.

1 OVEREENKOMST, OFFERTE EN BEVESTIGING

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Digidee gesloten overeenkomsten.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn één maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven aan Digidee op een nog geldende offerte, zodra Digidee een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of zodra Digidee een aanvang heeft gemaakt met het uitvoeren van de opdracht. De inhoud van de offerte of van de schriftelijke bevestiging van de opdracht door Digidee zullen dan als overeengekomen gelden.

1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Digidee wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Digidee, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

2 DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Digidee zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Digidee de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. Digidee voert al haar werkzaamheden uit op basis van een inspanningsverplichting.

2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Digidee mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Een door Digidee opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij Digidee uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bevestigd. De opdrachtgever dient Digidee in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Digidee.

2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Digidee, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Digidee zijn

hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen acht werkdagen na afronding van de opdracht of binnen de termijn dat de aard van de klacht redelijkerwijs ontdekt kon worden, schriftelijk aan Digidee te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard en alle rechten van opdrachtgever met betrekking tot die klacht komen te vervallen.

3 INSCHAKELEN VAN DERDEN

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Digidee, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

3.2 Indien Digidee op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Digidee namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Digidee volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

4 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

4.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, geregistreerd of niet geregistreerd, waar dan ook te wereld die verband houden met de opdrachten of voortvloeien uit de werkzaamheden van Digidee, zijn exclusief eigendom van Digidee. Dit is slechts anders wanneer partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat opdrachtgever intellectuele eigendomsrechten verkrijgt. Digidee is exclusief bevoegd de rechten van intellectuele eigendom te (laten) registreren. Opdrachtgever is nooit bevoegd rechten van intellectuele eigendom te (laten) registreren.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Digidee te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Digidee tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Digidee, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

5 GEBRUIK EN LICENTIE

5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Digidee, verkrijgt hij een eeuwigdurende exclusieve licentie. Die licentie is niet geografisch beperkt tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Digidee bekend te zijn gemaakt.

5.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Digidee niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Digidee recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Digidee een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

5.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

5.4 Digidee heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

6 HONORARIUM EN BIJKOMENDE KOSTEN

6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Digidee voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Indien er geen honorarium is overeengekomen, gelden de gebruikelijke door Digidee gehanteerde tarieven.

6.2 Indien Digidee door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Digidee gehanteerde honorarium-tarieven.

6.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Digidee na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Digidee te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

7 BETALING

7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Digidee nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Digidee gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incasso-bureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

7.2 Digidee heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

7.3 De opdrachtgever verricht de aan Digidee verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Digidee heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten (ter verrekening en/of te verrekenen. Het is Digidee toegestaan om haar verplichtingen op grond van de overeenkomst met opdrachtgever op te schorten indien en zodra opdrachtgever tekortschiet in enige verplichting jegens Digidee dan wel een andere verplichting jegens Digidee niet nakomt.

8 OPZEGGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schade-vergoeding voor alle schade (zowel direct als indirecte schade) die Digidee als gevolg van die opzegging lijdt, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen of te verrekenen.

8.2 Wanneer de werkzaamheden van Digidee bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd.

Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Indien een overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, mag de opdrachtgever de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

8.3 Indien de overeenkomst door Digidee wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Digidee redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.4 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Digidee op eigen naam voor de vervulling van de opdracht dan wel overeenkomst aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn alsmede alle overige kosten die Digidee heeft gemaakt in verband met de opdracht.

8.5 Zowel Digidee als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Digidee het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen.

8.6 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Digidee zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Digidee vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9 GARANTIES EN VRIJWARINGEN

9.1 Digidee garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart Digidee of door Digidee bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart Digidee voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Digidee is niet aansprakelijk voor:

- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijvingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

10.2 Digidee is uitsluitend aansprakelijk voor de aan haar toerekenbare directe schade. Digidee is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gemiste besparingen en verlies van gegevens.

10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid

van Digidee of de bedrijfsleiding van Digidee -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van Digidee voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Digidee gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Digidee uitkeert.

10.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid en bij overeenkomst van onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 8.2. door het verloop van één jaar vanaf het moment dat een deelopdracht en/of project is afgerond met betrekking tot die deelopdracht en/of dat project.

10.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Digidee niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

11 PRIVACY

11.1 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die met gebruikmaking van door Digidee geleverde producten, programmatuur, software en/of diensten door de opdrachtgever worden verwerkt, ligt geheel bij de opdrachtgever.

11.2 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de op de opdrachtgever rustende verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de regelgeving met betrekking tot privacy.

11.3 De opdrachtgever zal voldoen aan haar specifieke verplichtingen onder de Wet bescherming persoonsgegevens en toepasselijke vergelijkbare en opvolgende regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens in het kader van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Digidee, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EU. De opdrachtgever zal op verzoek van Digidee meewerken aan (rechts-)handeling(en) die nodig zijn voor Digidee om aan de regelgeving als bedoeld in voorgaande volzin te voldoen, waaronder maar niet beperkt tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst als dat op grond van deze regelgeving nodig is.

11.4 Indien Digidee verplicht is haar medewerking te verlenen aan een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie (onder andere: justitie, de Autoriteit Persoonsgegevens of de belastingdienst), zijn de kosten die voortvloeien uit de uitvoering van dit verzoek of bevel, voor rekening van opdrachtgever indien opdrachtgever in relatie tot Digidee als verwerkersverantwoordelijke of verwerker bij de verwerking van persoonsgegevens door Digidee betrokken is.

11.5 De opdrachtgever vrijwaart Digidee voor alle kosten, (rechts-)vorderingen van derden, schade en/of uitgaven die zijn veroorzaakt door de opdrachtgever en die het gevolg zijn van het niet naleven van de opdrachtgever of diens werknemers of agenten van de toepasselijke wet- en regelgeving als bedoeld in dit artikel.

12 OVERIGE BEPALINGEN

12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Digidee gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

12.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

12.3 Op de overeenkomst tussen Digidee en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Digidee en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Digidee is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Digidee.